

DRAUDIMO APSAUGOS APRAŠAS (Pirkinio draudimas)

- Draudėjas/Remonto partneris** – UAB „Serviso kontraktų centras“, Žalgirio g. 92, Vilnius, įmonės kodas – 126300671, PVM mokėtojo kodas – LT263006716.
- Pardavėjas** – įmonė iš kurios Jūs perkate Pirkinį.
- Mes/Draudikas** – ADB „Gjensidige“, Žalgirio g. 90, Vilnius, įmonės kodas 110057869, PVM mokėtojo kodas LT10000513713.
- Jūs – Apdraustasis/pirkinio naudotojas/naudos gavėjas** t.y. asmuo, iš Pardavėjo nusipirkęs pirkinį. Apdraustuojau, taip pat laikomi Jūsų Šeimos nariai, jeigu Apdraustasis yra juridinis asmuo – taip pat ir Apdraustojo darbuotojai bei jų šeimos nariai. Jūsų nuolatinė gyvenamoji (fizinio asmens atveju) ar registracijos (juridinio asmens atveju) vieta turi būti Lietuvos Respublikoje.
- Apdraustojo darbuotojas** – tai Apdraustojo, kai Apdraustasis yra juridinis asmuo, darbuotojas (t.y. *fizinis asmuo, dirbantis pagal darbo sutartį už atlyginimą*), kuris yra teisėtas apdraustojo Pirkinio valdytojas.
- Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir/arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys – Jūsų vaikai (jvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (itėviai), seneliai, broliai, seserys.
- Pirkinys** – Jūsų iš Pardavėjo nupirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas, skirtas Jūsų, Jūsų Šeimos narių poreikiams tenkinti, o jeigu Apdraustasis yra juridinis asmuo – taip pat ir Jūsų darbuotojų bei jų Šeimos narių, poreikiams tenkinti, išskyrus Pirkinio draudimo taisyklių Nr. 057 I dalyje (Bendrosios sąlygos) 34 punkte nurodytą turtą.
- Rinkos vertė** – daikto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju rinkos vertė yra laikoma naujo analogiško daikto ar jo dalies vertė prieš pat draudžiamą įvykį.
- Draudimo sutartis** – ~~CECEA EDA \ I a q A F H S~~ tarp Draudėjo ir Draudiko sudaryta draudimo sutartis Nr. ~~ORŠVĖG A C E C E D A~~ visi jos pakeitimai ir papildymai.
- Draudimo taisyklės** – Pirkinio draudimo taisyklės Nr. 057, patvirtintos ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2016 m. vasario mėn. 18 d., įsigaliojusios nuo 2016 m. kovo mėn. 1 d. (aktuali redakcija). Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Draudimo taisyklių ir šio Draudimo apsaugos patvirtinimo, vadovujamasi šiame Draudimo apsaugos patvirtinime nurodytomis sąlygomis.
- Pažymėtina, kad Draudimo taisyklių 58.1 ir 58.2 punktai Jums nėra taikomi.
- Draudžiamieji įvykiai:**
 - Mes atlyginsime žalas apdraustam Pirkiniui dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus Draudimo taisyklių I dalies (Bendrosios sąlygos) 39 bei 40 punktuose ir II dalies (Papildomos draudimo sąlygos) Pirkinio draudimo sąlygos Nr. 001 2 punkte.
- Nedraudžiamieji įvykiai:

Mes draudimo išmokos nemokėsime, kai žala kilo dėl įvykių, nurodytų:

 - Draudimo taisyklių II dalies (Papildomos draudimo sąlygos) Pirkinio draudimo sąlygos Nr. 001 2 punkte:**
 - vagystė, išskyrus vagystę su įsilaužimu, plėšimą ir vandalizmą po įsilaužimo;
 - pirkinio prievartavimo, perleidimo;
 - stiklo dūžio pirkiniams, kurie draudimo apsaugos įsigaliojimo metu buvo sudužę, įskilę;
 - įtampos svyravimų, kai žala atsirado dėl:
 - neteisingo pirkinio jungimo ar sumontavimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: elektros prietaisai, kurių įtampa (pagal gamintojo reikalavimus) 110 V tiesiogiai jungiami į 220 V įtampą ir pan.),
 - elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
 - mechaninių pažeidimų;
 - izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.).
 - Nuostolių dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomas potvynis – toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 7 metus.
 - Trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ir/ar Draudėjas ir/ar Pardavėjas ir/ar su juo susiję asmenys, žinojo arba privalėjo žinoti.
- Draudimo taisyklių I dalies (Bendrosios sąlygos) 39 ir 40 punktuose.**
- Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje su sąlyga, kad išvyka į užsienį ne ilgesnė nei 30 dienų.
- Mums arba Remonto partneriui pripažinus įvykį Draudžiamuoju įvykiu ir priėmus sprendimą mokėti Draudimo išmoką, Draudimo išmoka Apdraustajam mokama šia tvarka:
 - jeigu remontuoti pirkinį yra ekonomiškai tikslinga, dėl pirkinio remonto Jūs privalote kreiptis į Remonto partnerį. Mes draudimo išmoką išmokame, pervesdami ją į Remonto partnerio, atliekančio remonto darbus, sąskaitą, kompensuodami Jūsų patiriamas pirkinio remonto išlaidas;
 - jeigu remontuoti Pirkinį ekonomiškai netikslinga ir/arba Pirkinys negali būti suremontuotas ir/arba Pirkinys yra sunaikintas ar prarastas, tokiu atveju nuostoliu yra laikoma analogiško daikto arba jo dalies vertė įvykio dienai. Mes draudimo išmoką išmokame, pervesdami ją į Remonto partnerio sąskaitą, kompensuodami pirkinio pakeitimo nauju išlaidas. Pervesdami išmoką išmoką Remonto partneriui iš jos išskaičiuojame „Draudimo apsaugos patvirtinime“ numatytą besąlyginę išskaitą ir PVM sumą (kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas);
 - Pirkinio remonto tikslingumą įvertina Remonto partneris.
- Kiekvieno Draudžiamojo įvykio atveju **taikoma 20% nuo nuostolio dydžio, bet ne mažesnė kaip 30 Eur besąlyginė išskaita.**
- Jeigu Jūs (Apdraustasis) esate PVM mokėtojas ir vykdote PVM apskaitą, tai į draudimo išmokos sumą PVM neįskaičiuojamas.
- Mums išmokėjus mums priklausančią išmokos dalį, kuri padengia tik dalį naujo pirkinio, likusią neapmokėtą kainos dalį Remonto partneriui apmokate Jūs.
- Draudimo išmokų skaičius yra ribojamas dviem Draudžiamaisiais įvykiais per visą draudimo apsaugos galiojimo terminą.
- Draudikui išmokėjus draudimo išmoką – Pirkinį suremontavus, draudimo suma atstatoma į prieš Draudžiamąjį įvykį buvusią Draudimo sumą.
- Draudimo apsauga pasibaigia prieš galiojimo terminą, jei Pirkinys buvo sunaikintas ar prarastas ir/arba remontuoti Pirkinį ekonomiškai netikslinga ir/arba Pirkinys negali būti suremontuotas ir Mes sumokėjome visas draudimo išmokas, nustatytas draudimo sutartyje.
- Jeigu Pirkinys dėl draudžiamojo įvykio keičiamas nauju, draudimo apsauga naujam Pirkiniui įsigalios tik ją užsisakius ta pačia tvarka ir terminais, kaip ir įsigyjant naują Pirkinį.

23. Jūs privalote:

- 23.1. Su Pirkiniu elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtusi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas.
 - 23.2. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, dėl kurio Pirkiny yra **prarastas**, nedelsiant bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas:
 - 23.2.1. pranešti apie įvykį UAB „Serviso kontraktų centras“ raštu ir (arba) telefonu 8 800 20 008 (skambinant iš užsienio tel. +370 5 265 3030);
 - 23.2.2. pirkinio vagystės su įsibrovimu, plėšimo, vandalizmo po įsibrovimo atveju, kreiptis į teisėsaugos instituciją (policiją), pateikiant raštišką pareiškimą, kuriame turi būti nurodytos įvykio aplinkybės ir nuostolio dydis (Pirkinio vertė, kuri nurodyta Jums įteiktame *Draudimo apsaugos patvirtinime*);
 - 23.2.3. jeigu Pirkiny yra prarastas dėl ugnies, kreiptis į priešgaisrinę tarnybą, pateikiant raštišką pareiškimą, kuriame turi būti nurodytos įvykio aplinkybės ir nuostolio dydis (Pirkinio vertė, kuri nurodyta *Draudimo apsaugos patvirtinime*).
 - 23.3. Pirkinio vagystės su įsibrovimu, plėšimo, vandalizmo po įsibrovimo atveju, ne vėliau kaip **per 10 kalendorinių dienų** po Draudžiamąjo įvykio pateikti Remonto partneriui teisėsaugos institucijos (policijos) pažymą, patvirtinančią, kad buvo kreiptasi į šią instituciją dėl Draudžiamąjo įvykio ir kad dėl jo yra pradėtas ikiteisminis tyrimas, ir kurioje būtų nurodytos įvykio aplinkybės.
 - 23.4. Jeigu Pirkiny yra prarastas dėl ugnies, ne vėliau kaip **per 10 kalendorinių dienų** po Draudžiamąjo įvykio pateikti Remonto partneriui priešgaisrinės tarnybos pažymą, patvirtinančią įvykį.
 - 23.5. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, dėl kurio Pirkiny yra **sugadintas**, ne vėliau kaip **per 10 kalendorinių dienų** kreiptis į Remonto partnerį ir pateikti jam sugadintą Pirkinį.
 - 23.6. Remontuotinas Pirkiny turi būti remontuojamas išimtinai tik pas Remonto partnerį.
 - 23.7. Naujas Pirkiny turi būti perkamas išimtinai tik iš Pardavėjo, iš kurio Jūs pirkote prarastą Pirkinį.
 - 23.8. Mums išmokėjus draudimo išmoką visiško Pirkinio sugadinimo atveju ir/arba tuo atveju, kai Pirkinio remontas ekonomiškai netikslingas, Remonto partneriui pareikalavus, Jūs privalote **per 10 kalendorinių dienų** perduoti Remonto partneriui sugadinto Pirkinio liekanas. Tuo atveju, jeigu Jūs atgaunate dėl Draudžiamąjo įvykio prarastą Pirkinį, už kurį Mes išmokėjome draudimo išmoką, atgautą Pirkinį **per 10 kalendorinių dienų** privalote perduoti Mums.
 - 23.9. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Jūs turite imtis priemonių, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti.
 - 23.10. Bendradarbiauti su Mumis aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Mums visus turimus, ar tuos, kuriuos privalote turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus Mūsų teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.
 - 23.11. Padėti Mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Mums visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą draudžiamąjį įvykį asmenį.
 - 23.12. Paaikškęs naujoms aplinkybėms, kurių pagrindu pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Mums pareikalavus, Jūs per 30 kalendorinių dienų privalote grąžinti Mums draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
 - 23.13. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, sumokėti šiame Draudimo apsaugos patvirtinime nurodytą Besąlyginę išskaitą.
 - 23.14. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, sumokėti PVM sumą, jeigu Apdraustasis yra PVM mokėtojas.
24. Jūs turite teisę savo iniciatyva prašyti nutraukti Jums teikiamą draudimo apsaugą pagal Draudimo sutartį, pateikdamas Mums prašymą el. paštu pas@gjensidige.lt Jūsų pasirašytą prašymą, kuriame turite nurodyti nutraukimo priežastį ir savo banko sąskaitos, į kurią pageidaujate gauti nepanaudotą draudimo įmokos likutį, numerį. Mums gavus Jūsų prašymą bei Draudėjo sutikimą dėl draudimo apsaugos Jūsų atžvilgiu nutraukimo, Draudikas nutraukia Jums teikiamą draudimo apsaugą ir, iš nepanaudotos draudimo įmokos dalies atskaitęs Draudiko patirtas išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka), susijusias su Jums suteikta draudimo apsauga, perveda likusią sumą į Jūsų prašyme nurodytą sąskaitą. Pinigai Jums (Apdraustajam) grąžinami per 7 (septynias) darbo dienas nuo Jūsų pasirašyto prašymo gavimo šiame punkte nurodytu el. paštu dienos.
25. Jūs - Apdraustasis / pirkinio naudotojas sumokėdamas draudimo įmoką, sutinkate ir patvirtinate, kad:
- 25.1. visi duomenys pateikti šiame dokumente ir jo prieduose yra teisingi;
 - 25.2. esate supažindintas su Draudimo produkto informaciniu dokumentu bei Draudimo taisyklėmis, jokių pastabų neturite ir Jums yra įteikta Draudimo produkto informacinio dokumento bei Draudimo taisyklių kopija;
 - 25.3. susipažinote ir sutinkate su Draudimo apsaugos patvirtinime nurodytomis sąlygomis, jokių pastabų neturite;
 - 25.4. esate informuotas, kad Draudikas ar jo įgaliotieji tretieji asmenys gali naudoti pateiktus Jūsų duomenis ar (ir) kreiptis į teisėsaugos institucijas, bankus, valstybės registrus, draudimo bendroves ir kitus trečiuosius asmenis pagal poreikį, reikalingą Draudikui ar Draudiko įgaliotiems tretiesiems asmenims sudaryti draudimo sutartį, vertinant įvykius įvykius ir/ar nustatant draudimo išmokų dydžius per apsaugos galiojimo laikotarpį;
 - 25.5. esate informuotas, kad Draudikas draudimo pasiūlymo pateikimo bei sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais tvarkys Jūsų šiame draudimo apsaugos patvirtinime pateiktus asmens duomenis. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – veiksmų, reikalingų sutarties sudarymui bei vykdymui, atlikimas;
 - 25.6. esate informuotas, kad aukščiau nurodytus Jūsų ir (ar) Jūsų atstovų asmens duomenis pirkinio draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu Draudiko pavedimu tvarkys Draudėjas/Remonto partneris ir Pardavėjas, įskaitant jų teikimą Draudikui;
 - 25.7. esate informuotas, kad turite teisę susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis, prašyti ištaisyti neteisingus asmens duomenis, apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, teisę į duomenų perkeliamumą bei teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai;
 - 25.8. esate informuotas, kad išsamiau su savo teisėmis, jų įgyvendinimo tvarka ir su asmens duomenų tvarkymo principais, galite susipažinti Draudiko tinklalapyje: <https://www.gjensidige.lt/privatumo-politika-ir-slapukai>. Draudiko duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: dpo@gjensidige.lt.
26. Sutinkate vykdyti visas Draudimo taisyklėse nurodytas pareigas.
27. **Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs privalote nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas apie tai pranešti Remonto partneriui telefonu 8 800 20008 (skambinant iš užsienio +370 5 265 30 30).**
28. **Remonto partneris:**
UAB „Serviso kontraktų centras“
Žalgirio g. 92, Vilnius
Tel. 8 800 20008
El. p. info@garantija.lt