

SVEIKINAME!

Įsigydami pirkinio garantijos pratešimo paslaugos sertifikata, toliau – **PGAS**. Jūs priėmėte teisingą sprendimą, apsisaugodami nuo ateityje galimų išlaidų remontuojant* pirkinį.

Šį **PGAS** sudarė UAB „Serviso kontraktų centras“, toliau – **SKC** ir **Klientas**.

SKC TEIKIAMOS PASLAUGOS PAGAL PGAS

Pagal šį PGAS SKC įsipareigoja teikti pirkinio, skirto naudoti Lietuvos Respublikoje, kuris pirkimo momentu turėjo originalią gamintojo garantiją, galiojančią Lietuvos Respublikoje, remonto* paslaugas.

PGAS yra skirtas tik ne komercinės paskirties pirkiniams.

SKC paslaugas pagal šį PGAS pradeda teikti pasibaigus gamintojo suteiktai garantijai, o kai pagal įstatymą nustatytas imperatyvus pirkinio kokybės galiojimo terminas yra ilgesnis, nei gamintojo taikomas, – atitinkamai pasibaigus šiam terminui.

Už Kliento sumokėta PGAS įsigijimo kainą, SKC įsipareigoja suteikti neatlygintinas pirkinio pratešto garantinio laikotarpio remonto* paslaugas, reikalingas šiame PGAS išvardytų pirkinjų gedimams pašalinti, jei šie gedimai įvyko naudojant pirkinį pagal gamintojo ar pardavėjo nustatytą pirkinio naudojimo instrukciją, jei analogiškam pirkinio gedimui gamintojas suteikė garantiją ir šis gedimas atsirado pasibaigus gamintojo nustatytam garantijos terminui ir nepasibaigus PGAS galiojimo terminui, išskyrus atvejus, nurodytus skyrelyje Išimtys.

PGAS padengia nurodyto pirkinio remonto* tik pagal pirkinio gamyklinę sandarą (konfigūraciją).

Šis PGAS padengia remonto* bei atsarginių dalių išlaidas, būtinas garantinio pirkinio funkcionavimui palaikyti.

Jei SKC nustato, kad pirkinio gedimų pašalinti negalima arba gedimų pašalinimo išlaidos yra didelės, SKC turi teisę pasiūlyti Klientui pakeisti sugedusį pirkinį į naują tokį patį arba analogišką, jei identiškas pirkinys yra neprieinamas arba nėra parduodamas. Analogiškas pirkinys: naujas pirkinys tokiau pat matmenų, parametru, rūšies (išskyrus modelį, spalvą, svorį, apdailą, formą ir išorinę išvaizdą), turintis tas pačias funkcijas. Pakeisto pirkinio vertė gali būti mažesnė, bet ne didesnė, nei keičiamo pirkinio pirkimo kaina.

Jei Klientas sutinka, kad sugedęs pirkinys būtų pakeistas analogišku nauju pirkinium, laikoma, jog SKC įvykdė įsipareigojimus, kylančius iš šio PGAS, ir PGAS pasibaigė, tai yra pakeistam nauju pirkinium neteikiama PGAS paslauga, pakeisto naujo pirkinio garantiniai terminai nustatomi pirkinio gamintojo. Jei SKC sugedusį pirkinį pakeičia nauju pirkinium, Klientas turi teisę sudaryti naują PGAS naujam pirkinium.

KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS SUGEDUS PIRKINIUI PGAS GALIOJIMO METU

- Sugedus pirkinium, Klientas turi užregistruoti pirkinio gedimą SKC telefonais **8-800-20008, 8-700-55566, 8-5-2653030, 8-645-87690** ir nurodyti PGAS numerį, pirkinio pavadinimą, gamintoją, modelio numerį, serijos numerį, pateikti dokumentą, patvirtinantį pirkinio ir šio PGAS įsigijimą ir apmokėjimą.
- Jei kliento pirkinium turi būti teikiama remonto* paslauga pagal šį PGAS, užregistravus gedimą, SKC operatorius nukreips Klientą į specializuotą artimiausią taisyklą pagal pirkinio (gaminio) ar remonto pobūdį (**galioja visiems PGAS planams**).
- Stambiagabaritinių (svoris virš 10 kg) pirkinijų remontui* SKC garantuoja nemokamą meistro atvykimą į namus, arba pirkinijų pristatymą į servisą ir atgal.
- Mažagabaritinių (svoris iki 10 kg) pirkinijų remontui* Klientas pristato pirkinį asmeniškai arba siunčia į SKC nurodytą taisyklą. Pirkinys turi būti siunčiamas originalioje pakuočioje arba tinkamai supakuotas, kad transportuojant į taisyklą pirkinys nebūtų sugadintas, priešingu atveju pirkinys nebus priimtas aptarnavimui pagal šį PGAS (siuntinys turi būti iš anksto apmokėtas bei apdraustas). Suremontuotas pirkinys grąžinamas SKC sąskaita.
- Suremontuotą pirkinį Klientas privalo atsiimti per 60 kalendorinių dienų nuo pirkimo gavimo dienos. Pirkinis, jo neatsiems per nurodytą terminą, utilizuojamas be jokios kompensacijos.

Kartu su pirkinium klientas turi SKC pateikti:

- trumpą gedimo aprašymą,
- dokumentą, patvirtinantį pirkinio pirkimą (pirkinio pirkimo čekį ar pirkimo išsimokėtinai sutartį),
- gamintojo suteiktos pirkinio garantijos dokumento originalą (pirkinio pirkimo data turi būti aiškiai matoma bei sutapti su sutartyje nurodyta pirkinio pirkimo data; pirkinio serijos numeris turi sutapti su garantijoje nurodytu serijos numerium),
- šio PGAS įsigijimo ir apmokėjimo patvirtinantį dokumentą,
- pilną, t.y. pirkinio įsigijimo momentu buvusią komplektaciją.

Siekiant nu ekonomiščiau ir operatyviau vykdyti PGAS įsipareigojimus, SKC nerekomenduoja klientams pristatyti pirkinį tiesiogiai į parduotuvę, prieš tai nepaskambinus aukščiau nurodytais telefonais dėl pirkinio gedimo ir negavus tikslios informacijos apie Kliento pirkinio taisyklą*. SKC pažymi, kad šios rekomendacijos kliento nepareigoja.

IŠIMTYS

Šis PGAS nešalina gedimų ir nepadengia jokių nuostolių, nutinkusių dėl šių priežasčių ar esant šioms sąlygoms:

- Sugedus pirkinium Klientas nepateikė dokumento, patvirtinančio pirkinio pirkimą (pirkinio pirkimo čekio ar pirkimo išsimokėtinai sutarties), gamintojo suteiktos pirkinio garantijos dokumento originalo (pirkinio pirkimo data turi būti aiškiai matoma bei sutapti su sutartyje nurodyta pirkinio pirkimo data; pirkinio serijos numeris turi sutapti su garantijoje nurodytu serijos numerium), šio PGAS įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinančio dokumento;
- Nėra pirkinio serijos numerio ar jis neatitinka su pirkinio pirkimo ar šiame PGAS nurodytu pirkinio serijos numerium; akivaizdžiai neteisingas komponentų, įtampas laidų, duomenų perdavimo kabelių, ryšio priegodis kabelių, visų rūšių laikmenų pajungimas kitaip, nei numatyta pirkinio techniniame pase arba instrukcijoje; Klientas savavališkai taisė, atliko remonto* (apžiūrą, priežiūrą) ne SKC nurodytoje specializuotoje taisyklėje, pirkinio saugos ar identifikavimo kodai ar plombos nulaužtos, pirkinio ar jo komponentai (dalyai) buvo savavališkai modifikuotos ar adaptuotos; buvo panaudotos neoriginalios spausdintuvo rašalinės (lazerinės) kasetės, originalios spausdintuvo rašalinės (lazerinės) kasetės buvo savavališkai ar nekvailifikuotai pildomos
- Pirkinys sugedo dėl netinkamo (aukštesnės ar žemesnės įtampos) elektros srovės pajungimo; pirkinio nepajungimo prie energijos šaltinio, kaip numatyta instrukcijoje; kitos rūšies elektros elementų (baterijų, akumuliatorių), nei numatyta instrukcijoje, panaudojimo; pirkinio laikymo ar eksploatavimo nesilaikant instrukcijoje nurodytų temperatūros ir drėgmės reikalavimų; pirkinio kritimo; pirkinio gabenimo pažeidimų; korpuso pažeidimų; bet kokio kito netinkamo pirkinio laikymo, naudojimo ar transportavimo pažeidžiant techninio paso, instrukcijos, gamintojo reikalavimus ir / arba pirkinio naudojimo ne pagal pirkinio tiesioginę paskirtį,

- vagystės atvejai; gyvūnų bei vabzdžių, kalkių nuosėdų sukelti pažeidimai; aplinkos poveikis (gaisras, tvanas, korozija, smėlis, purvas, audra, kruša, žemės drebėjimas, stiprūs magnetiniai laukai ar poveikiai);
- dėl Kliento instaliuotos (ar naudojamos neinstaliavus) programinės įrangos, kuri nėra licencijuota arba nėra gamintojo sertifikauta (pripažinta), ar gamintojo uždrausta instaliavimui (naudojimui), arba nėra suderinama (nėra adaptuota) su pirkinium (ir laikmenomis), kurie susiję su pirkinio ar jo komponentų funkcionavimo problemomis ir padariniais, taip pat dėl gamintojo nurodymų dėl antivirusinės programos diegimo ar atnaujinimo nesilaikymo, kai Kliento veiksmai prieštarauja techninio paso, pirkinio instrukcijos ar gamintojo nuostatoms, taip pat virusų sukeltos problemos;
- bet koks remontas (ar proporcingai remonto dalis), kuris padengiamas (dengiamas arba padengtas) gamintojo garantija, kai Klientas šia teise pasinaudojo kreipdamasis į pardavėją arba gamintoją ir iš jų gavo (gauta) jiems priskiriamas tinkamas paslaugas ar kompensavimą, arba kai Klientas privalo atitinkamai kreiptis į gamintoją arba pardavėją iki šio PGAS galiojimo pradžios, taip pat kai gedimas (remontas) atsirado iki šio PGAS galiojimo pradžios atsižvelgiant į šio PGAS reglamentavimą;
- kitų neoriginalių ar gamintojo nesertifikuotų pirkinio integruotų elementų ar naudojimo-aptarnavim komponentų naudojimas (elektros lempuotės, filtrai, maitinimo (galvaniniai) elementai, akumulatoriai, elektros krovikliai, dažai, dirželiai, būgnai, ryškalai, rašalo kasetės; lazerinės kasetės), kai tai turėjo įtakos pirkinio gedimui ar mechaniniam deformavimui;
- kitų gedimo padarinių pašalinimas ar kompensavimas, kai pirkinio remontas arba numatyta priežiūra atlikta ne SKC nurodytoje specializuotoje taisyklėje, po šio PGAS įsigaliojimo pradžios.
- PGAS įsipareigojimai netaikomi pirkinio priedams ir dalims bei mazgams, kurių eksploatavimo laikas yra ribotas, ir kuriuos gamintojas neteikia garantijos: elektros lempuotės, garso bei vaizdo galvutės, juostoms, maitinimo elementams, akumulatoriams, krovikliams, krovimo stotelėms, nuotolinio valdymo pultams, dėklams, antenoms, kopijavimo aparatų bei spausdintuvų kasetėms, ryškalamas, dirželiai, būgnams, buitinės technikos priedams (lėkštėms, indams, peliukams), siurblių žarnos, šepetėliai, filtras, vamzdžiams ir pan., šaldytuvo plastmasinėms lentynoms, konteineriams, durų rankenoms ir pan. Garso kolonėlėms ir automobilio garsiakalbiams garantiniai įsipareigojimai taikomi, išskyrus atvejus, kai perdega garsiakalbių ritės, arba garsiakalbiai yra mechanškai pažeisti.
- PGAS nepadengia duomenų bazių, failų ar programinės įrangos atkūrimo ir instaliavimo, taip pat išorinių pirkiniodalių trūkumų, kurie neturi įtakos tinkamam pirkinio funkcionavimui (pvz., įlenkimai, pakitusi spalva, įbrėžimai, taip pat oksidacija).

SERTIFIKATO NUTRAUKIMAS

SKC grąžins klientui visą sumokėtą sumą už PGAS jei:

- Gamintojo nustatyto garantinio laikotarpio metu nekokybišką prekę klientui pakeitė pardavėjas (gamintojas) į naują prekę arba klientas grąžino prekę ir atgavo už prekę sumokėtą kainą;
- Klientas atsisako PGAS ne vėliau nei per 30 dienų nuo jo įsigijimo dienos;
- Pirkinio vagystės ar visišką sugadinimo atveju (pateikus tai patvirtinantį kompetentingos institucijos, pvz., policijos, priešgaisrinės tarnybos ir pan. dokumentą), jei tai įvyko iki PGAS įsigaliojimo pradžios.

Sertifikatui įsigaliojus SKC grąžins klientui proporcingą praėjusiam PGAS laikotarpiui sumą, išskaičius sertifikato sudarymo ir administravimo išlaidas – 30 % PGAS kainos.

SVARBI INFORMACIJA KLIENTUI

PGAS galioja tik Lietuvos Respublikoje.

Klientas atsako už visos informacijos išsaugojimą, prieš atiduodant pirkinį remontui*.

- Šis PGAS nepadengia Kliento (ir trečiųjų asmenų) darbo sąnaudų, išlaidų medžiagoms, naujoms programų licencijoms ir kitų nuostolių, susijusių su remontojamo* pirkinio (pirkinio laikmenose) informacijos praradimu, jei Klientas nesiemė prouting veiksmų, kad išsaugotų šią informaciją (duomenis) arba padarytų atsarginę kopiją. **SVARBU: įsitikinti, kad prieš perdėiant pirkinį taisyklum* visi jame esantys failai, duomenų bazės ir programinė įranga buvo nukopijuota.**
- Pirkinio gedimui nepasitvirtinus, pirkinio grąžinimo išlaidas padengia Klientas.

Šis PGAS nėra draudimo sutartis, tai yra pirkinio pratešto garantinio laikotarpio remonto* paslaugos teikimo Sutartis, todėl SKC neatsako už žalą, atsiradusią dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės ar deliktio. Šis PGAS nepadengia jokių pažeidimų, kuriuos privalo padengti arba pašalinti gamintojas iki šio PGAS įsigaliojimo, t. y. kol yra taikomi gamintojo garantiniai terminai.

Visi prašėjimai, pareiškimai ir prašymai turi būti pateikiami raštu arba siunčiamai registruotu paštu tik į UAB „Serviso kontraktų centras“, Žalgirio g. 92, LT-09303, Vilnius

SKC jokiomis aplinkybėmis neprisiima jokios atsakomybės dėl pardavėjo įsipareigojimų pirkėjui.

***pateiktą žodį suprasti kaip pirkinio keitimą (sąlyga galioja Keitimo plano turėtojams)**

Įsigydamas pratešto garantinio aptarnavimo sertifikata Jūs, Klientas:

- Esate informuotas (-a) apie asmens duomenų tvarkymą (įskaitant tai, kad asmens duomenys SKC pavedimu tvarkomi SKC partnerių-pardavėjų), apie savo teisę kreiptis į SKC, kad susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir tuo, kaip jie yra tvarkomi, reikalaui ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų nuostatų, apie teisę į duomenų perkeliamumą teisės aktais nustatytais atvejais, taip pat apie teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys..
- Patvirtinate, kad susipažinote ir sutinkate su teikiamų paslaugų pagal PGAS taisyklėmis bei sąlygomis, jokių pastabų dėl jų neturite ir patvirtinate, kad Jums yra įteikta taisyklių kopija.

- Sutinku gauti SKC naujienas bei informaciją apie akcijas ir pasiūlymus.

Sutinku, kad mano pateikti asmens duomenys būtų tvarkomi šioje sutartyje numatytais tikslais. Perskaičiau šioje sutartyje išdėstytą informaciją ir sutinku, kad mano duomenys būtų pateikti SKC ir (arba) jos įgaliotiems duomenų tvarkytojams. Jei nesutiksite su šia sąlyga, negalėsite gauti informacijos apie naujienas, akcijas bei asmeninius pasiūlymus.

- Nesutinku gauti SKC naujienas bei informaciją apie akcijas ir pasiūlymus.

Nesutinku, kad mano pateikti asmens duomenys būtų naudojami rinkodaros tikslais

Klientas _____
(vardas, pavardė, parašas)

PGAS sudarė _____
(vardas, pavardė, parašas)